

## Polityka Jakości

**Jakość** w KALLA Sp. z o.o. **jest dążeniem do uzyskania doskonałości w wyrobach i usługach** dostarczanych klientowi **oraz w każdym procesie** prowadzącym do uzyskania tych wyrobów i usług.

Najwyższe kierownictwo oraz personel KALLA Sp. z o.o. **tworzą spójny zespół**, który ma wpływ na aktywność, rozwój i reputację spółki. Wspólnie **dążymy do spełniania wymagań klienta**, spełniając równocześnie wymagania przepisów prawnych i inne wymagania istotne dla SZJ.

W swoich działaniach **koncentrujemy się na kliencie**, poznajemy jego potrzeby i oczekiwania, a jednocześnie jesteśmy świadomi kosztów realizacji wyrobu i wydajności pracy, co jest niezbędne do funkcjonowania i rozwoju organizacji. Poprzez analizę trendów rynkowych, określenie ryzyk i szans odnoszących się do organizacji, **pragniemy zapewnić najlepsze warunki jej rozwoju** oraz optymalizować relację między korzyściami i kosztami podejmowanych działań.

W odniesieniu do rozwoju osobistego pracowników, **jakość w KALLA Sp. z o.o. wyraża się we wspieraniu ich aktywności i rozwijaniu umiejętności** tak, aby podczas wykonywania swoich zadań, osiągnęli ciągłą poprawę jakości działań i doskonalili powierzone im procesy oraz odczuwali satysfakcję z wykonywanej pracy.

Naszym celem jest zapewnienie, że KALLA sp. z o.o., jest jednostką **wiarygodną i skuteczną** w realizacji powierzonych zadań, **otwartą na potrzeby klienta**, stosującą **nowoczesne i kompleksowe rozwiązania techniczne**. Aby to osiągnąć, zamierzamy:

- oferować klientom najlepsze dostępne dla nich wyroby i usługi w dziedzinie badań niszczących i nieniszczących
- zapewnić poziom kompetencji Laboratorium Badawczego pozwalający na utrzymanie akredytacji i umożliwiający jego ciągły rozwój i doskonalenie
- wspierać rozwój kwalifikacji i umiejętności pracowników, w celu doskonalenia podejmowanych przez nich działań
- zapewnić nowoczesne wyposażenie do wykonywania usług
- rozwijać się organizacyjnie w kierunku optymalnego wykorzystania zasobów infrastruktury oraz wiedzy i umiejętności pracowników
- doskonalić operacje planowania poprzez bieżący monitoring wyników działań, analizę ryzyk i szans oraz powiązanie planowania ze strategią i kontekstem organizacji

Traktując System Zarządzania Jakością, jako skuteczne narzędzie realizacji naszej polityki jakości, zobowiązuję się do jego ciągłego doskonalenia i deklaruję zapewnienie odpowiednich warunków i zasobów oraz osobiste zaangażowanie w jego utrzymywanie.

Przyjmuję odpowiedzialność za realizację niniejszej polityki jakości, jednocześnie zobowiązując najwyższe kierownictwo i cały personel KALLA do jej stosowania i spełniania obowiązujących wymagań.

Zatwierdzam do stosowania

Christof Kalla  
Prezes Zarządu

Katowice, 1 marca 2016